

Egyedi előfizetői adat szerződés

Szolgáltató: Biatorbágyi Kábeltévé Kft.
Cím: 2051 Biatorbágy, Táncsics utca 17.
Postacím: 2051 Biatorbágy, Pf. 25.
E-mail: ugyfel@biatv.hu;
Cégjegyzék száma: 13-09-073988
Tel.: 06-23/310-633 (rögzítő) és 06 20 971 25 78
Bankszámlaszám: ING Bank 1370-0016-0450-9013-00000000

SZERZŐDŐ FÉL ADATAI

Ügyfél tölti ki!	<p>Szerződő fél neve* /cégszerű elnevezése**:</p> <p>Leánykori neve*:</p> <p>Anyja neve*:</p> <p>Születési helye és ideje*: (város) 19.</p> <p>Személyi igazolvány száma* / adószáma**:</p> <p>Egyéb azonosító száma* (útlevél vagy jogosítvány vagy cégbejegyzés, a megfelelőt kérjük aláhúzni):</p> <p>Szerződő fél címe*, **: (város) (közterület) (házsám)</p> <p>Tartózkodási helye*: (város) (közterület) (házsám)</p> <p>Számlázási címe**: (város) (közterület) (házsám)</p> <p>Bankszámlaszáma**:</p> <p>Számlavezető hitelintézet neve**:</p> <p>Számlavezető hitelintézet címe**:</p> <p>Képviselő neve**:</p> <p>Képviselő születési helye és ideje**: (város) 19</p> <p>Telepítés pontos címe*, **:</p> <p>Kapcsolattartó neve és telefonszáma (melyen napközben is elérhető, időpont-egyeztetés céljából):</p>
------------------	---

* Csak természetes személy előfizető esetében kell kitölteni

** Csak üzleti előfizető esetén kell kitölteni

Csomagok:

Kezdő (1230k/128k)

ALAP(3M/384k)

ALAP Plus (6M/512k)

HALADÓ (8M/768k)

PROFI (12M/1 M)

Fizetés módja: Készpénzátutalási megbízás (csekk)

Banki átutalás

1. E-mail cím.....@biatv.hu

jelszó:

2. E-mail cím@biatv.hu

jelszó:.....

POP3: mail.biatv.hu

Webmail: www.biatv.hu

SMTP: mail.biatv.hu

Az adatátviteli szolgáltatás a kábeltelevízió szolgáltatás egyik díjcsomagja, annak elválaszthatatlan része, külön nem vehető igénybe.

Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általam megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatom. Kijelentem továbbá, hogy a Biatorbágyi KTV kft.-vel szemben a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt kiegyenlített tartozásom nem áll fenn. Tudomásul veszem továbbá, hogy ha ilyen tartozásom mégis fennáll, úgy a szerződés érvénytelen.

1. Tájékoztató az Előfizetői szerződéshez

Az előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szükséges mellékletek és a Budapesti Hírközlési Felügyelet által jóváhagyott Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó Vállalkozási feltételek. A Vállalkozási Feltételek a Szolgáltató által meghatározott azon feltételrendszer, amely tartalmazza a jelen szerződés által nem részletezett, de annak tartalmát képező előfizetői jogviszony tartalmi elemeit, különösen az előfizetői jogviszony létrejöttét, megszűnését, valamint az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások típusait, igénybevételek módját és feltételeit. A Vállalkozási Feltételek mindenkor hatályos példánya és az annak részét képező Díjszabás a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáján tekinthető meg. Az Előfizető e szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt, a mindenkor hatályos Díjszabásban közzétett szolgáltatási díjfizetése ellenében veheti igénybe.

2. Ügyfélszolgálati irodák

2051 Biatorbágy Táncsics utca 17.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettsége

A Szolgáltató ezen szerződés hatálya lépésének időpontjától vállalja szolgáltatás nyújtását Előfizető részére, oly módon, hogy a hálózathoz kapcsolódó végpontot létesít, amelyen az Előfizető az adathálózati szolgáltatásokat a szerződésben foglaltak mellett a szerződés időtartama alatt bármikor igénybe veheti. A Szolgáltató folyamatosan gondoskodik arról, hogy az átadást követően a szolgáltatás megfeleljen a Vállalkozási Feltételekben meghatározott követelményeknek, azt az Előfizető használhassa és biztosítja, hogy az összeköttetés a szabványokban meghatározott minőségi előírásoknak megfeleljen. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot hogy hetente egy alkalommal, lehetőség szerint alacsony forgalmú időpontokban max. 2 órás időtartama a szolgáltatást általános karbantartási munkák végzése céljából szüneteltesse. A Szolgáltató nem felelős az Előfizetői tulajdonú hálózat, vagy végberendezés hibáiból, hiányosságaiból adódó hibákért, illetve nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha az Előfizető az előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelési feltételeit nem biztosítja. A Szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetése kapcsán tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat a kifejezetten jogszabályi kötelezés és az előfizető hozzájárulásának eseteit kivéve nem szolgáltatja ki. A Szolgáltató az előfizető adatait a jelen szerződés függelékét képező adatkezelési hozzájárulásnak megfelelően kezeli.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az előfizető súlyos szerződésszegése esetén, annak írásbeli indoklása mellett felmondhatja azt követően, hogy a szerződésszegés megszüntetésére 15 napos határidővel az Előfizetőt felszólította és ez a határidő eredménytelenül telt le. A szolgáltató a Vállalkozási Feltételekben meghatározott esetekben azonnali hatállyal jogosult felmondási jogával élni. A Szolgáltató a számítógépes rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés, a rendszer elleni támadás esetén jogosult az előfizetői szerződés azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató semmilyen felelőséget nem vállal a hálózaton az Előfizető által terjesztett anyagokért, azok tartalmáért kizárólag az Előfizető felel. A Szolgáltató jogosult a szerzőrén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és az etikai kódex szabályait sértő anyagok azonnali eltávolítására.

4. Az előfizető jogai és kötelezettségei

Az Előfizető a szerződésben feltüntetett belépési díjat a számla kézhezvételét követő 30 napon belül köteles megfizetni. Tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult nyilvántartási rendszeréből törölni, és az esetlegesen felszerelt végpontot leszerelni. A szerződés aláírásával az általános szerződési feltételeket (Vállalkozási Feltételek) elfogadja. Az Előfizető az egyszeri belépési díj megfizetésén túl a szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételéért a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelő díjakat a Vállalkozási feltételekben szabályozott díjfizetési rendnek megfelelően határidőre megfizeti. A belépési, szerelési és havi előfizetési díj a tárgyhónapban előre esedékesek, míg a forgalom díját utólag kell megfizetni.

Az egyszerű díj a szerződés megszűnésekor nem jár vissza. A számla teljesítéséért a jelen adathálózati szolgáltatási szerződés előfizetője a felelős, abban az esetben is ha a szolgáltatást nem ő vette igénybe. A számla teljesítésének részletes feltételeit a Vállalkozási Feltételek tartalmazza.

Az előfizetői szerződés az Előfizető írásban, indokolás nélkül, 15 napos határidővel felmondhatja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az adathálózat használata során köteles betartani a hálózati viselkedés általános etikai szabályait, valamint az előfizetői szerződés mellékletét képező, a Szolgáltatónál hatályban levő Etikai Kódexben foglaltakat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a SPAM (kéretlen reklám-anyag) küldése szigorúan tilos és a szerződés azonnali hatályú felmondását vonja maga után.

5. Késedelmes és hibás teljesítés

Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. (a távközlésről szóló 1992. évi LXXII. Törvény 11.§(1) bekezdése). A szolgáltató nem köteles megtéríteni sem az Előfizető elmaradt hasznát vagy azon költségeit, amelyek az Előfizetőt ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

A szolgáltató felelőssége felróhatóága esetén áll fenn, azaz mentesül a kárterítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható. Nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak, ha a szolgáltatás hibája más érintett szolgáltató hálózaton vagy az Előfizető érdekkörében ill. nekik felróható okból következik be.

A szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik. A kötbér mértéke a kötbér-alap 0,3%-a naponta, de legfeljebb a kötbér-alap 10%-a. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén az Előfizető részére a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés havi díjából jóváír, amennyiben az a hibát az előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont működésképtelensége okozza és a hibaelhárítás meghaladja a hiba bejelentésétől számított 3 munkanapot.

6. A szerződés érvényessége és hatálybalépése

Jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontja az a nap, amelyen az igénylő által is aláírt szerződés a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, hatálybalépése pedig az a nap, amikor az Előfizető a belépési díjat megfizeti. A belépési díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha az a Biatorbágyi Kábeltelevízió Kft. számlájára vagy pénztárába beérkezett. Amennyiben a szerződés kézbesítésétől vagy átadásától számítva 30 napon belül az aláírt szerződés a szolgáltató részére nem érkezik vissza és/vagy a díjfizetés nem történik meg, úgy a szolgáltató téríti vevényes ajánlott levelein szőlítja fel az igénylőt azzal, hogy amennyiben a felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül nem küldi vissza a szerződést ill. nem fizeti be a belépési díjat, a szolgáltató az igénylést nyilvántartásából törli.

7. Vegyes rendelkezések

Jelen előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozási Feltételeket kell alkalmazni.

A Szolgáltató Vállalkozási feltételei ügyfelfogadási időben az Ügyfélszolgálaton megtekinthetők.

A Felek tudomásul veszik, hogy a Polgári Perrendtartás 36§(2) bekezdésében szabályozott különös illetékességi okokra tekintettel az üzemeltetés vagy a teljesítés helyének bírósága előtt is jogosultak peres eljárást kezdeményezni. Előfizető kijelenti, hogy mind jelen előfizetői szerződés, mind a Szolgáltató Vállalkozási Feltételeinek tartalmát megismerte, az abban foglaltakat tudomásul vette, a szolgáltatás az általa választott módon kerül biztosításra.

A Biatorbágyi Ktv kft adathálózati szolgáltatásai csak a BKTV kft területén és a vele szerződésben álló szolgáltatók területére eső végpontokról vehetők igénybe.

Szolgáltató, a Vállalkozási Feltételek mellékletében közzétett területen lévő érvényes kábeltelevízió előfizetők részére szolgáltató Adathálózati hozzáférést.

8. Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról:

Az előfizető ismeri és elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei 4.a. mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatában foglaltakat, hogy a szolgáltató személyes illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény – vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje.

Igen

Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat idegen célú üzletszerzés céljából kezelje.

Igen

Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény – vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

Igen

Nem

9. Nyilatkozat a szolgáltatás feltételeiről:

Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

10. Nyilatkozat előfizetői jellegről:

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként, vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételeivel nyilatkozatát az Általános Szerződési Feltételek 6.2 pontjában leírt adatok rendelkezésére bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

Egyéni előfizető

Nem egyéni előfizető

A jelen Előfizetői szerződés a mellékleteivel együtt érvényes.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: díjszabás
2. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
3. sz. melléklet: Etikai kódex kivonat

Kelt: 20

Szolgáltató

Előfizető

Az előfizetői szerződés 1. számú melléklete
A Biatorbágyi KTV kft adathálózati díjszabása

2010. január 1-től

Díjtételek

Szolgáltatási csomag	Egyszeri díj	Havi díj	Forgalmi díj	Sávszélesség	Din. IP cím(db)	E-mail (db)	E-mail tárhely (Mb/db)
I.	0.-	3 020	0	1230/128 kbps	1	1	50
II.	0.-	5 000	0	3 M/384 kbps	1	2	50
III.	0.-	7 080	0	6 M/512 kbps	1	3	50
IV.	0.-	8 335	0	8 M/768 kbps	1	5	50
V.	0.-	10 415	0	12 M/1 Mbps	1	10	50

A fenti díjak tartalmazzák az áfát!

A szolgáltatás díjai nem tartalmazzák a társaság kábeltévé szolgáltatásának díjait.

II. Kiegészítő opciók díjai:

Havi díjas opciók:

Szolgáltatás	Havi díj	Kérem (x)
Fix IP cím	2 500 Ft/hó	
E-mail postafiók bővítés (5 db)	2 080 Ft/hó	
E-mail postafiók bővítés (25 db)	6 250 Ft/hó	
E-mail tárhely bővítés (100 MB)	2 080 Ft/hó	
Webtárhely bővítés (50 MB)	2 500 Ft/hó	
További dinamikus IP cím	1 040 Ft/db/hó	

Internet telepítés: 6 000.- Ft

kérem

nem kérem

A fenti díjak tartalmazzák az áfát!

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó ASZF idevágó pontjai szerint.

ÁTADÁSI – ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

A mai napon....., átvettem a Biatorbágyi Kábeltévé KFT tulajdonában lévő

HFC MAC ID : számú,típusú kábelmodemet az alábbi tartozékokkal :

- 1db külső papír doboz
- 1db adapter
- 1db USB kábel
- 1db UTP kábel
- 1db modem
- 1db telepítő CD

Az előfizető vállalja, hogy szerződés bontás esetén sérülésmentesen és hiánytalanul visszaszolgáltatja a modemet és tartozékait. Ellenkező esetben 20.000 Ft-ot számítunk fel.

.....

előfizető

szolgáltató

2. számú melléklet

A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat a szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések és irányadók:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;

A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény. VIII. fejezetében foglalt rendelkezések;

A távközlési előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet;

1. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: "érintett" vagy "előfizető") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszlik;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszlik;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetve a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

2. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2. § 1.) pont). Ennek ellenére a jelen 4. számú melléklete a nem természetes előfizetőikkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshöz képest felmerülő jogcímek különbségére utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződés szerinti teljesíthessen:

3. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.

A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató ügyfélszolgálatán, mely a www.biatv.hu internetes cím alatt érhető el.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlatához.

A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

4. A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A Biatorbágyi KTV kft. a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenység kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételek 6. fejezetében, meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.

Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garانتálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerben. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél érdekében alvállalkozói és megbízottjai munkáját is igénybe veheti.

Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesítéséhez kótni.

Szerződés módosítás

A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebbi 6. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

Az azonosítást követően a szóban történő szerződés módosítás is a szolgáltató az előfizető e-mail címén visszaigazolja. Az előfizető az általános szerződési feltételek 6.2. pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

Reklamáció kezelés / Hibabejelentés

A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban és a szolgáltató fentebbi 6. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A szolgáltató elsősorban az előfizető által a szolgáltatóhoz való fordulásokról használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszdásra, ha azt az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címevel vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást az általános szerződési feltételek 11. és 12. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

Követelés behajtás

Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

Piacutatás

Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltató tudomány, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy a szolgáltató ügyfélszolgálatán, a www.biatv.hu web- oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után, vagy szóban az 6. pontban részletezett azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.

Közös adatállomány (Fekete lista)

A szolgáltató a díjfités, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2002. évi XL. törvény (továbbiakban: "Hkt") 15. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződés kötés megtagadásának céljából jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Hkt. 59. § (2) bekezdésének a), illetve c) pontja szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatóknak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai a Hkt.15. § (2) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha számlatartozás vagy egyéb kötelezettségesség miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben fel függesztette, vagy számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartozkodási helye ismeretlen, vagy

az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltató megtesztette vagy a megtesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a Hkt. 59. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet.

A közös adatállományban való megjelenést követően a szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a 250/2001. (XII.18.) Kormányrendeletben foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

Előfizetői címtár

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi előfizető alapadatai (név, lakcím, e-mail-cím, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe) szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle, nyilatkozatát bármikor, az ügyfélszolgálati igénybe vételével az ASZF 6.2. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátásával történő azonosítást követően megváltoztathatja. Amennyiben az egyéni előfizető a címtárban való megjelenéshez hozzájárul, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból más cégek/vállalkozások címlistáikban szerepeltessék, kérheti, hogy a szolgáltató a címtárban feltüntetse, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében hogy védje a címtárból történő lekérdezések biztonságát, az adatok letöltését megakadályozza, azonban a nyilvánosságra hozott adatok más célú felhasználását nem tudja megakadályozni még abban az esetben sem, ha előfizető kérésére a szolgáltató a címtárban az adatai mellett feltüntetette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési célra nem használhatók fel. Szolgáltatót ebben az esetben, nem terheli kárfelelősség más cégek/vállalkozások közvetlen üzletszerzésére irányuló megkereséseivel összefüggésben.

Egyebek

Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatói tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja. Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

A szolgáltató adatvédelmi felelőse
Vogel Henrik
2051 Biatorbágyi Tánácsos utca 17.
tel.: 06(23)310633
email: ugyfel@biatv.hu

3. számú melléklet

KIVONATOS ETIKAI KÓDEX

Minden, Biatorbágyi KTV kft szolgáltatás Előfizetőjének, a nemzetközi számítógépes hálózat használata során be kell tartania a hálózat viselkedés általános etikai szabályait!

Az adathálózat olyan módon történő használata, amely sérti ezeket a szabályokat, az információkat szolgáltató-szerveken nyomon követhető, és a szabályok be nem tartása az igénybevevő szolgáltatójának figyelmeztetését, illetve az szolgáltatásból való kizárását, a szerződés egyoldalú – és azonnali – felmondását vonhatja maga után. Az Előfizetőnek, igénybevevőnek figyelemmel kell lenni arra, hogy:

·A számítógépes rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés nem megengedett és azonnali szerződésbontást von maga után.

·Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartás nem megengedett és a szolgáltatásból való kizárásból vezethet.

·A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.

·A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem adhat hamis, elavult, vagy félrevezető információkat.

·A hálózatot terjesztett anyagaink nem lehetnek szexuális, erőszakos, vagy trágár tartalmúak, nem kelthetnek megbotránkozást, súlyos vagy széleskörű ellenállást, faji, vallási vagy politikai ellentéteket nem szíthatnak, törvényellenes cselekmény elkövetésére senkit nem bátoríthatnak, bárkinél a magánéletét vagy a nyugalomát indokolatlanul nem zavarhatják, és nem lehetnek becsmérlők vagy megalázók. SPAM (kéretlen reklám-anyagok) küldése szigorúan tilos, és szerződésbontást von maga után.

·Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalokhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat. A Szolgáltató jogosult a WWW szerverén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és az etikai kódex szabályait megsértő anyagok azonnali eltávolítására.